



# Atención Psicológica Fundación PsiConecta

Mayo, 2023



## **¿Quienes somos?**

Somos una fundación que promueve la salud mental de niños, niñas, adolescentes, adultos, y adultos mayores. Promovemos la democratización de información en salud mental que apoye el bienestar emocional. Creemos que tod@s tenemos derecho a tener información basada en evidencia científica y en el conocimiento de expertos. Realizamos campañas masivas para visibilizar y educar en salud mental. A través de nuestra página web, newsletter y RRSS compartimos material de psicoeducación para la población general y profesionales de la salud mental. Creamos nuestro propio material (videos, manuales, infografías, etc.) y también seleccionamos material de otr@s expert@s en salud mental para luego difundirlo.

## **Atención en Salud Mental**

PsiConecta ofrece atención de psicoterapia a bajo costo con psicólogos de la Universidad Católica de Chile. Los tratamientos consisten en sesiones semanales de 50 minutos, de forma remota (videollamadas vía Zoom), por 8 a 12 sesiones.

PsiConecta es un centro ligado a la docencia e investigación nacional e internacional, por lo que las atenciones incluyen ser parte de una investigación sobre procesos de psicoterapia, para la cual deberá contestar cuestionarios al comienzo del tratamiento y, antes y después de las sesiones.

Atendemos trastornos del ánimo, trastornos de ansiedad, trauma, problemas de personalidad, dificultades interpersonales y otros problemas psicológicos que tengan un bajo nivel de complejidad. No atendemos esquizofrenia, bipolaridad, suicidalidad, abuso de sustancias o situaciones que requieren un proceso judicial o la intervención de un equipo multidisciplinario.

El costo de las sesiones para personas afiliadas a FONASA es de \$5.000 y para personas que cuentan con Isapre es de \$10.000. Tras la realización de cada sesión de psicoterapia usted recibirá una boleta de honorarios del servicio entregado.

Debes ser mayor de edad y vivir en Chile para poder acceder al tratamiento en PsiConecta.

## **Solicitud de atención**

La atención psicológica en la Fundación PsiConecta es de carácter voluntario, es decir, si el paciente estima que requiere apoyo psicológico, debe solicitar una hora de atención de manera autónoma.

Para solicitar una hora se debe agendar una sesión de ingreso (la cual no tiene costo) directamente en (pág psiconecta atención, que tiene botón tomar hora (<https://encuadrado.com/p/psiconecta/s/sesion-ingreso-atenciones-psiconecta/> ) o escribir al mail [atenciones@psiconecta.org](mailto:atenciones@psiconecta.org). Una vez solicitada la hora, recibirá un mensaje de Whatsapp con la confirmación y los pasos a seguir.

Durante esta sesión de ingreso se le informarán los pasos administrativos que deberá realizar para acceder a la atención online, se le pedirá completar un formulario con antecedentes básicos de identificación, un consentimiento informado y responder algunos cuestionarios sobre su salud mental.

Una vez completado este proceso, se le enviará un link con la agenda del terapeuta asignado donde deberá reservar su hora para una primera sesión con el psicólogo/a.

En periodos de alta demanda, usted quedará en una lista de espera, y será contactado según orden de llegada, quedando sujeto a la disponibilidad de horas. Se dará prioridad a quienes soliciten por primera vez su hora de atención por sobre quienes hayan solicitado hora con anterioridad y no se hayan presentado sin dar aviso.

Si el o la paciente que se encuentra en la lista de espera no responde a los intentos de contacto (no responde su teléfono ni correo en reiteradas ocasiones), se le enviará un mail solicitando que se vuelva a presentar para coordinar su hora de atención. Se le dará un plazo de 3 días hábiles para esto. Si al cabo de estos 3 días no ha contestado el mail ni se ha presentado, se entenderá que ya no necesita la hora de atención psicológica, y se elimina el registro de la lista de espera.

## **Interconsulta o gestión de redes**

Si la ayuda que usted necesita no la puede brindar nuestro equipo, o si necesita ser atendido/a por un/a psiquiatra, se le entregará un documento donde encontrará diversas instituciones en las que se ofrece atención en salud mental. También se le entregará una ficha de derivación, en la cual se registrarán sus datos personales y una breve descripción de las razones por las cuales se realiza la derivación.

Cabe destacar que PsiConecta no es responsable de la atención entregada por otros profesionales.

## **Ausencias a las sesiones de atención psicológica**

Si el o la paciente **no asiste a la primera entrevista**, pero da oportunamente aviso (con 24 hrs. de antelación) directamente con su terapeuta. Puede volver a coordinar otra hora de atención psicológica cuando lo estime necesario.

Si el o la paciente no asiste a la primera entrevista y no da aviso, también puede volver a solicitar una hora de atención psicológica. En caso de no haber disponibilidad, será incorporado en la lista de espera (máximo de 6 personas, tras

esto, se suspenderá el ofrecimiento de atención en la página PsiConecta). En periodos de alta demanda se ofrecerán las horas más próximas a quienes solicitan hora por primera vez y no han perdido horas en ocasiones anteriores.

En caso de que el paciente se ausente a sus sesiones de psicoterapia en más de dos ocasiones, sin dar aviso a su terapeuta con 24 hrs de anticipación, no se asegura la reserva de su cupo de atención, y se asignará como alta administrativa dando cierre al proceso, lo que se informará mediante correo electrónico. En caso de querer continuar con un proceso terapéutico en PsiConecta, será incorporado a la lista de espera. Se considera que el compromiso es de suma importancia para el éxito del tratamiento, y además se cuenta con horas limitadas para atender a los y las pacientes.

El pago de las sesiones debe realizarse previo a la sesión. En caso de que se suspenda la sesión con menos de 24 horas de anticipación, se realizará el cobro de todas formas. Si el paciente tiene un pago pendiente, no podrá agendar la sesión siguiente hasta que este haya sido abonado.

Si el o la paciente falta y avisa 24 horas antes de su próxima sesión agendada, no pierde ninguna sesión y tiene la posibilidad de agendar un nuevo horario o mantener el horario previsto con el o la psicóloga.

## **Términos de los procesos en atención psicológica**

### **Alta:**

La fundación PsiConecta estima conveniente el proceso de alta tras el cumplimiento de los objetivos planteados en la primera entrevista, disminución sintomática significativa, o el cumplimiento de 12 sesiones psicoterapéuticas.

### **Cierre por parte del paciente:**

Cuando el paciente expresa que desea realizar el cierre del tratamiento es suficiente para dar término al proceso, exceptuando casos en que se observa algún riesgo para el paciente o terceros. El terapeuta recomendará continuar con el proceso terapéutico cuando considere que el paciente no se encuentra listo para el alta. Esto quedará consignado en la ficha del paciente.

### **Alta administrativa:**

En caso de que el paciente haya faltado a dos o más sesiones sin dar aviso previo con 24 hrs de anticipación, y no ha justificado su inasistencia, se asume que el paciente no necesita ni desea continuar con el tratamiento entregado por PsiConecta y se realizará el alta administrativa.