

Guía para Padres

Día contra el Ciberacoso

12 de marzo 2021



DÍA CONTRA EL
CIBERACOSO

Ciberacoso



El ciberacoso es un tipo de maltrato que se realiza a través de plataformas digitales buscando dañar a otro sin que este se pueda defender. Se manifiesta cuando un niño, niña o adolescente (NNA) es molestado, amenazado, denigrado, intimidado, avergonzado y/o expuesto a través de compartir videos, fotos o comentarios sin su consentimiento por medios electrónicos como computadores, celulares o tablets.

Para que la agresión sea concebida como ciberacoso debe cumplir con las mismas características que el acoso, es decir, la agresión debe ser reiterada en el tiempo, debe haber una intención de daño y debe contar con un desequilibrio de poder entre el agresor y la víctima. De esta manera, la única diferencia entre el acoso y el ciberacoso es el medio por el cual se genera.

En el caso del ciberacoso, estas características tienen matices propios debido a la naturaleza de los dispositivos y tecnologías utilizadas, específicamente la intención de daño por parte del agresor es más difícil de reconocer, muchas veces sus acciones se asocian con procesos impulsivos y poco reflexionados más que una intención consciente de dañar a otro. Lo reiterado en el tiempo también cambia, ya no consiste en agredir a un estudiante varias veces, sino que basta con subir una sola vez una imagen no deseada a una red social y que esta sea vista por varias personas para que la agresión se dé de manera repetida. La repetición se produce cada vez que se ve esa imagen, se comparte o se generan comentarios agresivos.

Causas



1

Desconexión Moral

Las plataformas virtuales permiten conectar personas de distintos lugares geográficos sin la necesidad de que estén presencialmente juntas. Esto genera que se de una desconexión respecto a las consecuencias que trae en los otros las acciones que se realizan por este medio. La desconexión moral permite que una persona sea capaz de dañar a otra sin medir el impacto que esta conducta puede generar en el otro y permite que se den agresiones que en lo presencial no se darían, por ejemplo se publican comentarios violentos o agresivos hacia otras personas, conocidas (o no) por el agresor, en Twitter, foros, noticieros, etc.

2

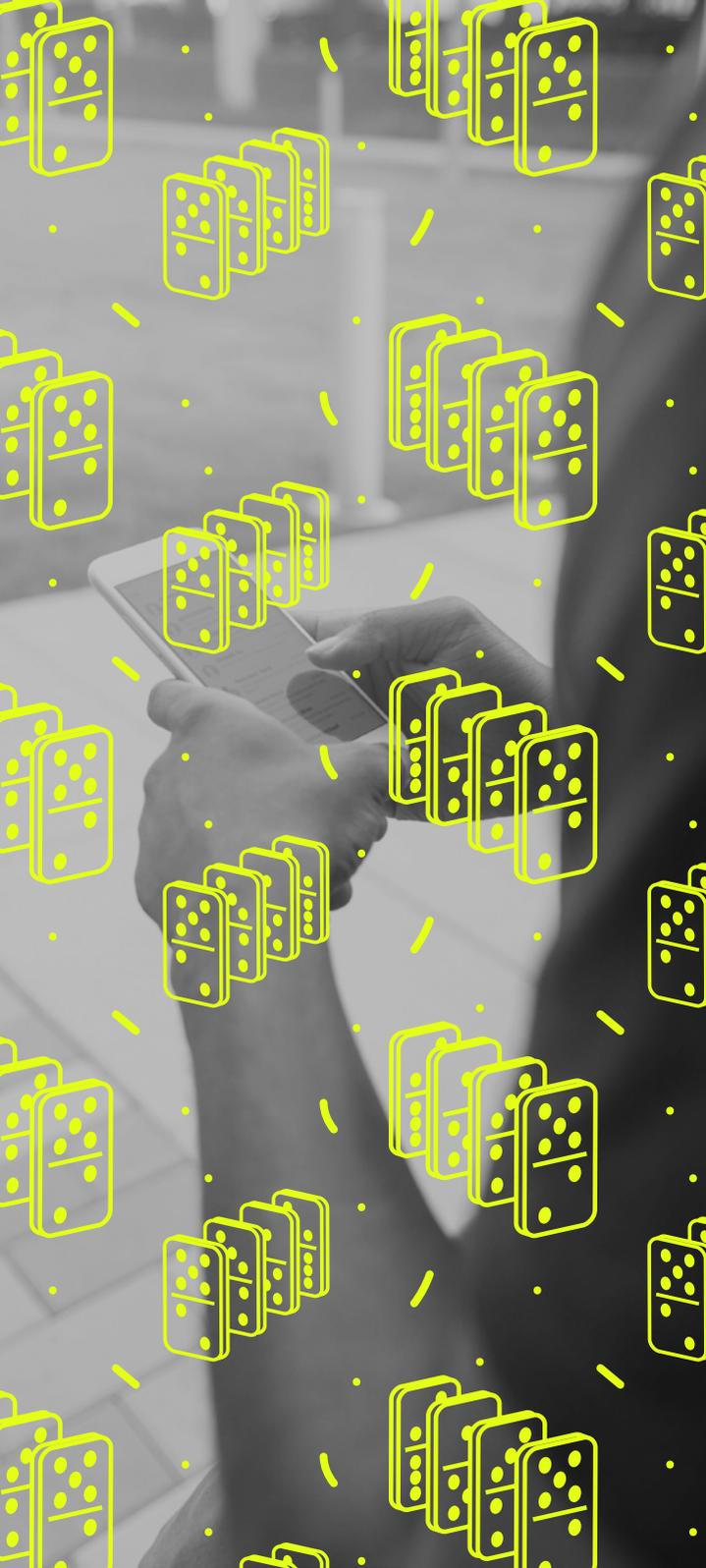
Problemas no Resueltos en Contextos Presenciales

El ciberacoso tiende a ser una extensión del acoso presencial, por lo general los conflictos no resueltos en espacios presenciales se trasladan a espacios virtuales.

3

Falta de Monitoreo

Las plataformas se encuentran en un ambiente sin moderador, no cuentan con personas que supervisen, guíen, normen y regulen sus conductas fomentando el buen trato. Cuando los espacios virtuales no cuentan con monitoreo, quienes se encuentran en un periodo de formación y no cuentan con las habilidades socioemocionales necesarias para interactuar en estos medios, se ven expuestos a sufrir agresiones y agredir a otros.



4

Falta de Formación

NNA por lo general navegan por internet, hacen uso de aplicaciones y plataformas sin instruirse respecto a los filtros de la privacidad y políticas de uso de estos medios, como tampoco reflexionan respecto al poder de difusión de lo que suben o la permanencia de la información en la red. Por esta razón, NNA pueden llegar a exponer su identidad.

5

Falta de Conocimiento

NNA tienden a ocupar aplicaciones que los adultos no conocen, ni entienden, lo que genera dificultad en estos para poder guiarlos en el buen uso de las TIC's. Generando muchas veces en los adultos una desconexión respecto a lo que hacen los NNA en estos espacios. Para obtener información sobre aplicaciones, puedes visitar <https://volandoenv.cl/glosario/>.

6

Malas Interpretaciones

Como las interacciones en los espacios virtuales no se dan de manera presencial, se utiliza el lenguaje escrito el cual es atemporal, a lo que se suma el uso exacerbado de emoticones, pudiendo generar malentendidos y dificultades de interpretación, lo que puede derivar en conflictos y agresiones.

7

Tiempo de exposición a pantallas

En la medida que aumentan las horas de exposición a las redes sociales, también aumenta la posibilidad de que tus hijos estén expuestos a ser parte de una agresión virtual.

Cómo Prevenirlo

1. Formar desde la empatía

Uno de los principales valores a desarrollar e inculcar en tus hijos e hijas es la empatía, la cual se refiere a la capacidad para ponerse en el lugar del otro y comprender lo que siente, sin la necesidad de una explicación explícita y directa. Para poder desarrollar la empatía es necesario formar esta habilidad de manera transversal en los y constante.

Consideraciones

- Busca generar espacios de conversación e incita que en ellas siempre exista la capacidad de ponerse en el lugar del otro.
- Es fundamental que, ante diferentes situaciones, explícites tu sentir para que tus hijos e hijas puedan ir aprendiendo y reconociendo emociones.
- Ante situaciones de conflicto, busca que reconozcan sus propias emociones y las de los demás involucrados, para que mediante estas puedan reflexionar sobre formas adaptativas para resolverlo.
- Entrega cierta libertad para que tomen decisiones de manera autónoma (decisiones según etapa de desarrollo en que se encuentra), y conversa sobre esas decisiones y cómo ellas influyen en los demás.
- En los espacios virtuales intenciona la **conexión moral**, busca que reflexionen respecto a las consecuencias de sus actos en lo virtual.



Cómo Prevenirlo

2. Ser un tutor digital

Ser un tutor digital para tus hijos e hijas implica ocupar un rol de formador quien guía, modera y regula el uso de estos espacios, con el propósito de desarrollar en ellos habilidades que les permitan participar en estas plataformas virtuales sin agredir a otros, sin revelar información sensible que los pueda exponer como personas y potenciando las posibilidades de aprendizaje, relación y desarrollo que ofrecen estos medios.

Consideraciones

- Regular el tiempo de exposición a pantalla según la etapa del desarrollo en que se encuentran tus hijos e hijas. Negocia el tiempo de exposición, no prohibas.
- Conversa respecto a las relaciones virtuales con la misma naturalidad con la que le preguntas cómo le fue en el colegio.
- Conoce y mantente actualizado respecto a las plataformas y aplicaciones virtuales en las que participan tus hijos e hijas. Esto es fundamental para monitorear el uso de estas y generar espacios críticos de conversación.
- Ocupa la tecnología como medio de vinculación, esto facilitará la conversación.
- Promueve que la exposición a medios sea en familia y discutan su contenido.
- Conversa con tus hijos e hijas respecto al buen trato en el mundo virtual y la importancia de la empatía.
- Procura explicitar las consecuencias de la exposición en el espacio digital y de los resguardos que debe tener en cada aplicación.
- Mantén todos los dispositivos de pantalla (televisores, videojuegos, computadoras, tabletas y smartphones) fuera de los dormitorios de tus hijos e hijas.

Cómo Afrontarlo

Consideraciones



Los apoderados como un equipo

Todos los apoderados cumplen un mismo rol para con sus hijos e hijas, independiente de que a veces tengan maneras diferentes de actuar y pensar. Piénsalos como un equipo, solidariza con otros recuerda que se necesitan mutuamente para desempeñarse en su rol.

Pide ayuda

Ante cualquier caso de ciberacoso, el colegio cuenta con un equipo encargado, el cual puede ofrecerte herramientas y protocolos concretos para apoyar en la resolución del conflicto, por lo que puedes acudir a ellos.

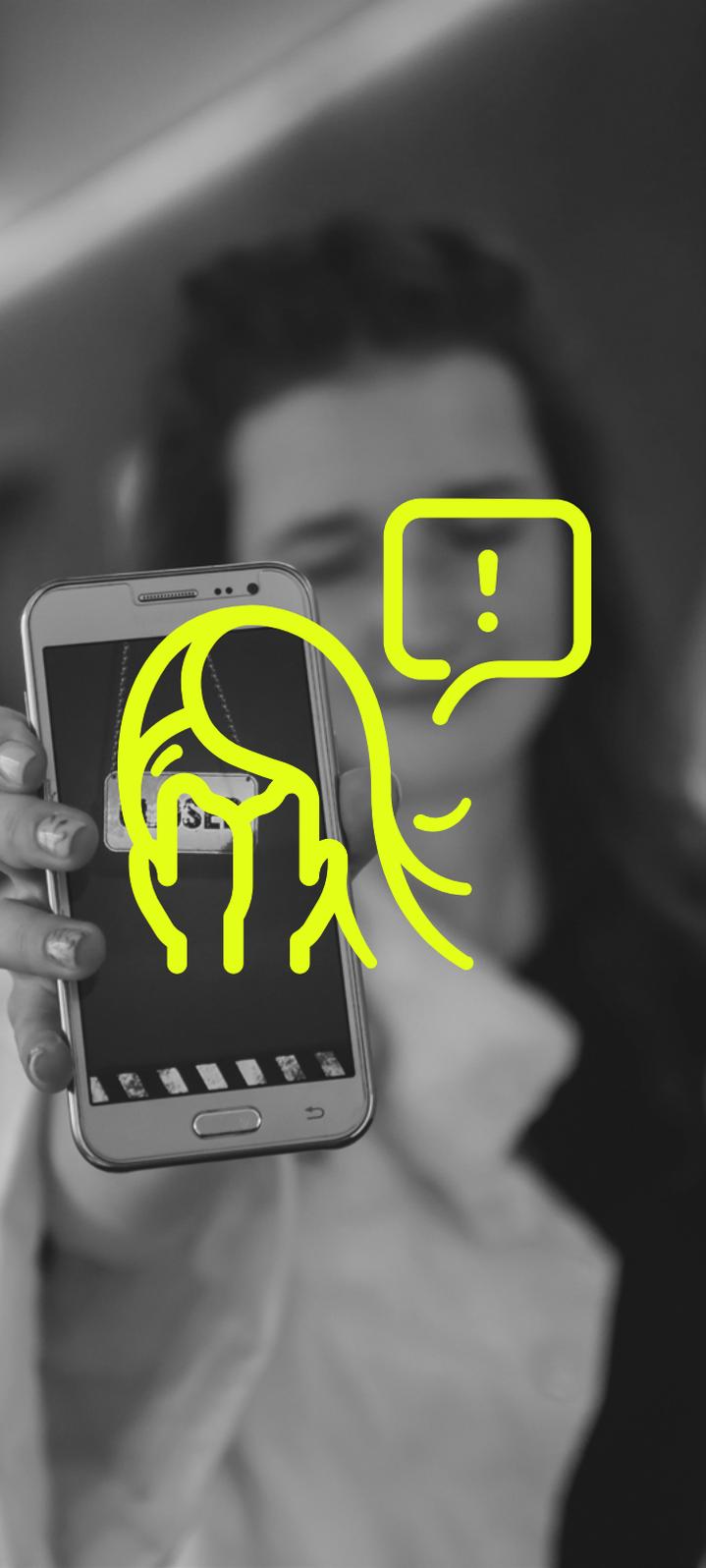


El colegio es un aliado

Existe la creencia de que el colegio es un enemigo, que deben controlar todas las situaciones y tener soluciones inmediatas y acertadas. El colegio es un aliado de los apoderados en el trabajo de formar, se requieren mutuamente para lograr los objetivos esperados.



Cómo Afrontarlo



1. Cuando tu hijo o hija es víctima de ciberacoso

- Recuerdale que no es su culpa, que no se lo merece y que puede salir adelante.
- Para mantener la confianza y la seguridad en la conversación:
 - Elige el momento y el espacio óptimo para tener una conversación tranquila y privada.
 - Comunícate de manera directa y evita la ambigüedad.
 - Valida sus emociones y no le bajes el perfil a la agresión.
- Debes recabar las pruebas relacionadas al caso.
- Puede que, al enterarte de que tu hija o hijo está siendo víctima de agresiones virtuales, desees resolver el tema directamente con el agresor o sus padres. Recuerda que es importante que tu hijo o hija desarrolle la habilidad de gestionar esta situación, por lo que debes acompañarle, pero sin buscar ser su representante.
- Instruye a tu hijo o hija para que no caiga en la misma dinámica del agresor, haciendo énfasis en que la resolución del conflicto no puede perder de vista el respeto y la empatía.
- Si consideras que te cuesta llevar la situación y que necesitas más apoyo, busca ayuda profesional.

Cómo Afrontarlo



2. En el caso de que tu hijo o hija es agresor/a

- Para que un NNA se convierta en acosador, quiere decir que presenta alguna dificultad emocional y/o conductual que requiere tu atención y ayuda.
- Es muy importante que transparentes la situación, que tu hijo o hija te explique qué está sucediendo y por qué, evitando que se sienta juzgado. Esta conversación debe ser honesta y tranquila, ya que si pierdes el control, el objetivo que buscas va a quedar en segundo plano.
- Debes establecer de manera tajante que la situación debe terminar de inmediato.
- Ningún conflicto de convivencia se soluciona completamente hasta que haya arrepentimiento y un perdón de por medio. Pedir perdón ayuda no solamente a la víctima sino también a quien agrede, pues le enseña a hacerse responsable del dolor que causó.
- Establece límites a su acceso a Internet, si lo desea usar, tiene que ser con normas de convivencia tanto fuera de las plataformas digitales como dentro de ellas.
- Si consideras que te cuesta llevar la situación y que necesitas más apoyo, busca ayuda profesional.

Cómo Afrontarlo



3. En el caso de que tu hijo o hija es espectador

- Hay que tener en consideración que en una situación de maltrato, tu hijo o hija puede ser parte del problema o parte de la solución. No hacer nada implica ser cómplice y causar daño, en cambio, hacer algo fortalece la empatía y la valentía.
- Existe más de una forma para actuar de manera positiva, busca junto a tu hijo o hija la que más le acomode:
 - Para actuar de manera directa: si tu hijo o hija detecta la agresión, una forma valiente de actuar es decir lo que piensa, buscando frenar la situación. .
 - Para actuar delegando: las redes sociales nos dan la posibilidad de regular las publicaciones a través de los reportes y bloqueos. Habla con tu hijo o hija para orientar su conducta.
 - Para actuar acompañando a la víctima: detrás de una agresión virtual hay un joven que está sufriendo. Si tu hijo o hija se da cuenta de ello y empatiza con la víctima, es muy positivo que lo instes a escribirle y mostrarle su apoyo de manera pública o privada.
- Es fundamental que mantengas una relación de confianza y de comunicación junto a tu hijo o hija, para que si se encuentra dentro de un caso de ciberacoso seas la primera persona a la que acuda.



DÍA CONTRA EL
CIBERACOSO



www.volandoenv.cl

@volandoenv